



LUMSA
UNIVERSITÀ



La piattaforma Pi-CO per i servizi di innovazione nelle Province e a supporto dei Comuni

Andrea Susa
Roma, 10/02/2025



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

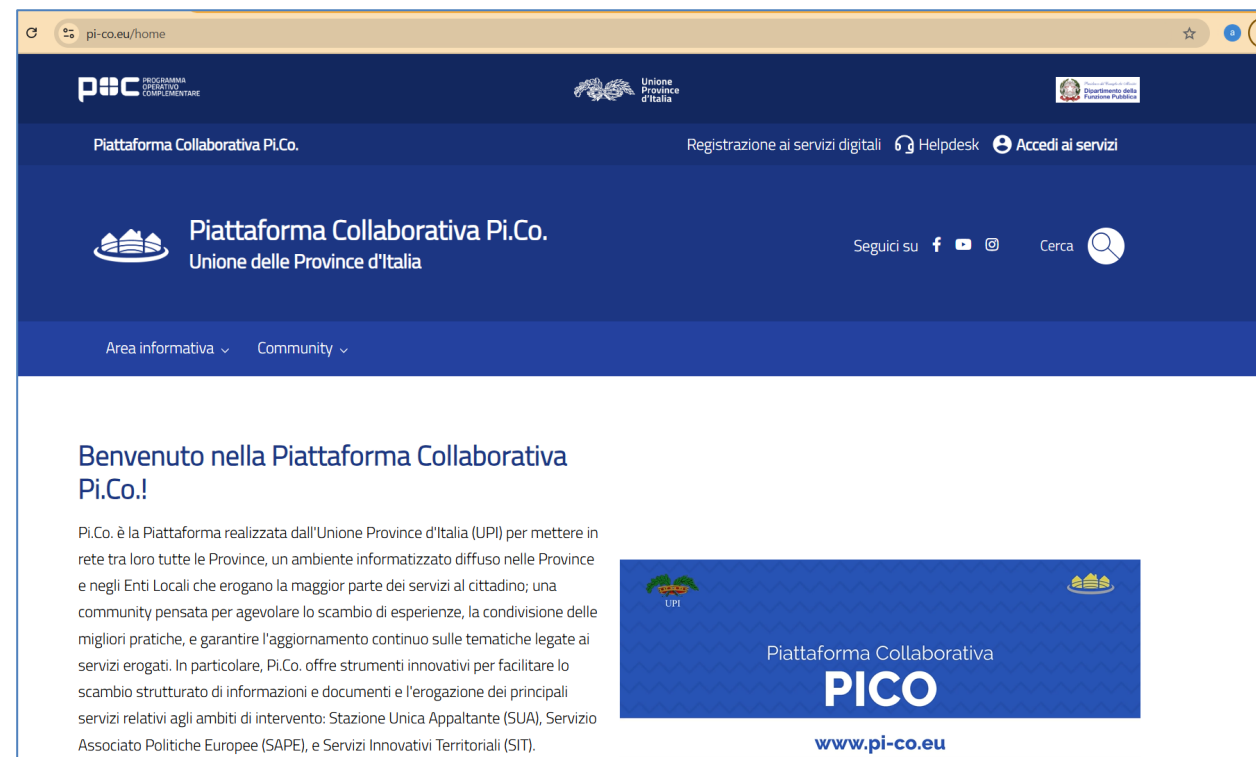


PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE

La Piattaforma PI-CO

Un **ambiente digitale diffuso** nelle Province e negli Enti Locali che erogano la maggior parte dei servizi al cittadino; una **community** viva e reale, pensata per agevolare lo **scambio di esperienze**, migliorare le **competenze** e condividere le migliori pratiche, per garantire l'aggiornamento continuo delle Persone, degli Enti e, di conseguenza, supportare il miglioramento dei rapporti con i Cittadini, le attività produttive e il terzo settore. I servizi attivi su PI.CO:

- 1 *Stazione Unica Appaltante (SUA)*
- 2 *Servizio Associato Politiche Europee (SAPE)*
- 3 *Servizi Innovativi Territoriali (SIT)*



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



La Piattaforma PI-CO per i servizi di Innovazione

Punto d'accesso alla piattaforma



Portale | Collettore dei contenuti informativi e vetrina dei servizi a disposizione

Community

Networking per lo scambio di esperienze e documenti

Formazione

Formazione sincrona e asincrona per consolidare competenze

Dati

Open data e indici dell'Agenda digitale territoriale

Help Desk

Gestione delle richieste di assistenza e risoluzione dei problemi

Moduli collaborativi «ORIZZONTALI»

Moduli tematici «VERTICALI»



SUA
Stazione Unica
Appaltante



SIT
Servizi innovativi
territoriali



SAPE
Servizio associato
Politiche europee



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020



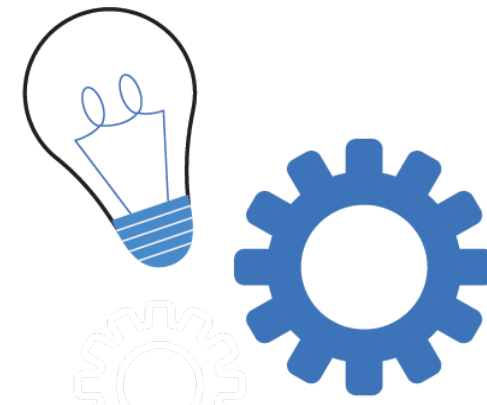
PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE

La Piattaforma PI-CO per i servizi di Innovazione

Al centro di tutto abbiamo le **persone che lavorano negli Enti**, le loro **esperienze** e le loro **competenze**, da condividere, supportare e migliorare.

Poi, abbiamo le **buone pratiche degli Enti**, che supportano i Comuni erogando in modo centralizzato sia attività di tipo organizzativo (RTD e UTD in forma associata) che focal point di erogazione di servizi, come:

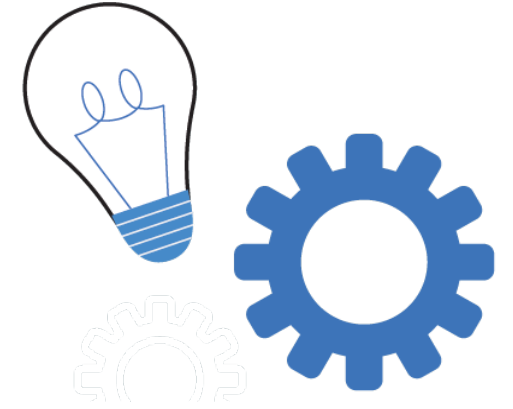
1. Connettività
2. Servizi di posta elettronica; servizi internet; servizi gestione portali web;
3. Servizi digitali per la gestione documentale
4. Servizi digitali relativi alla trasparenza
5. Servizi Cloud ibrido e servizi SaaS
6. Consulenza tecniche e formazione
7. Servizi statistici e servizi di raccolta dati
8. Open Data e gestione patrimonio informativo



La Piattaforma PI-CO per i servizi di Innovazione

Obiettivi strategici di PI.CO per i Servizi di Innovazione:

- ✓ Migliorare le **competenze di base** del **personale** degli Enti
- ✓ Migliorare le **competenze specialistiche** del **personale IT** degli Enti
- ✓ Proporre percorsi di digitalizzazione dell'Ente partendo dall'Organizzazione, dalle persone, dal fattore umano, facendo leva sul RTD e sull'UTD



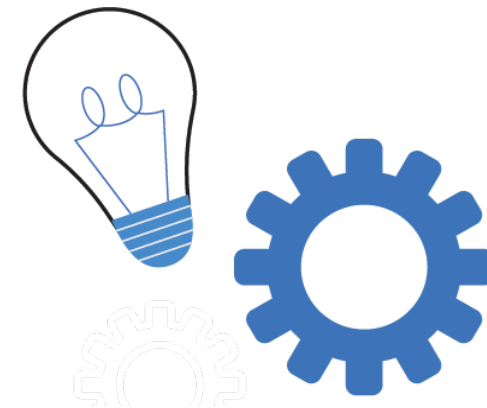
Come realizzarli:



La Piattaforma PI-CO per i servizi di Innovazione

Obiettivi strategici di PI.CO per i Servizi di Innovazione:

- ✓ Supportare RTD e l'UTD nella **pianificazione strategica dell'Ente**, proponendo **modelli** di percorsi di transizione digitale **effettivi, efficaci e calati sulla realtà locale**
- ✓ Individuare le **migliori pratiche da condividere**, fornire supporto nella loro applicazione e nel dispiegamento sul territorio, fornendo specifici strumenti e modelli

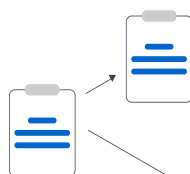


Come realizzarli:

Analisi delle esperienze



Condivisione di modelli organizzativi, e competenze



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



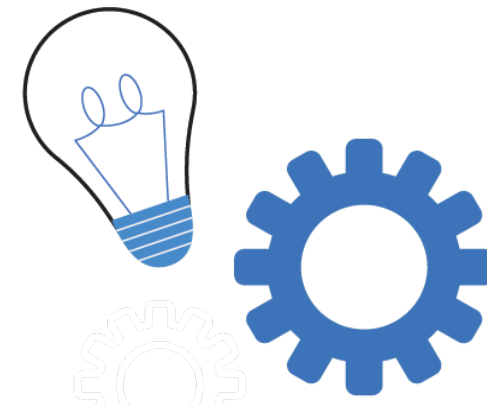
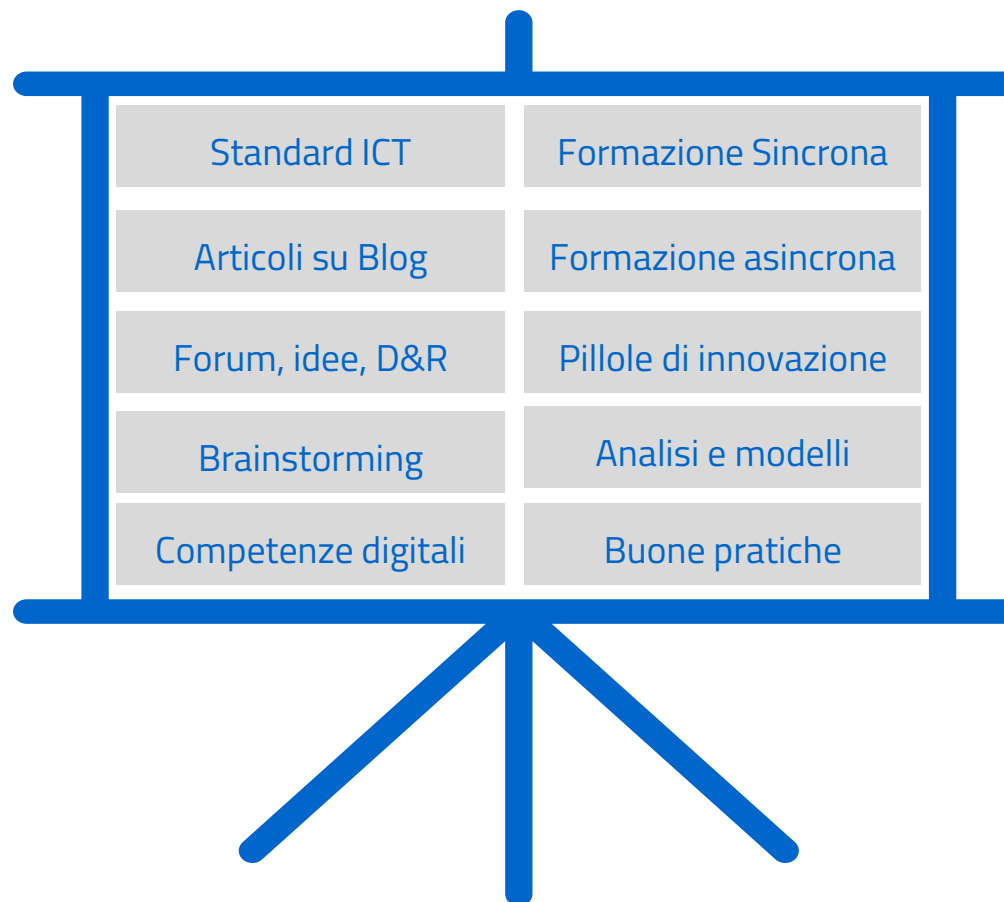
GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020



PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE

La Piattaforma PI-CO per i servizi di Innovazione

Community: formazione, condivisione esperienze e miglioramento competenze



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud

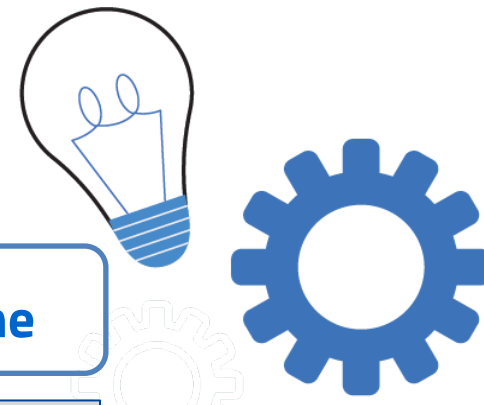


Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



La Piattaforma PI-CO per i servizi di Innovazione

Community: formazione, condivisione esperienze e miglioramento competenze



	Categorie	Animazione
1	Piano triennale per l'informatica	Blog: 3 Forum: 2
2	Transizione al Cloud	Blog: 1 Forum: 0
3	Cybersecurity	Blog: 5 Forum: 7
4	IA – Intelligenza Artificiale	Blog: 2 Forum: 2
5	Competenze Digitali	In implementazione



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



La Piattaforma PI-CO per i servizi di Innovazione

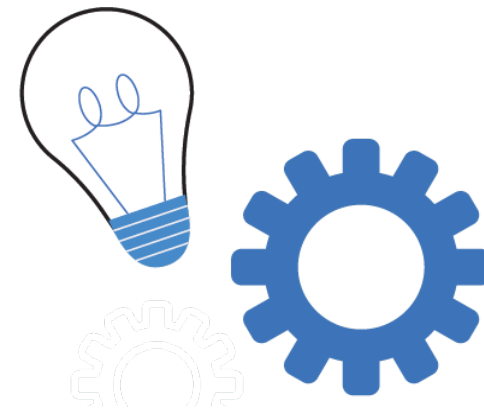
Community: formazione, condivisione esperienze e miglioramento competenze



Corsi di formazione

- ✓ Piano triennale e i suoi Strumenti
- ✓ Transizione al digitale
- ✓ Transizione al Cloud
- ✓ Cybersecurity
- ✓ Intelligenza artificiale
- ✓ Competenze digitali
- ✓ Project management

Pianificazione in corso



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020



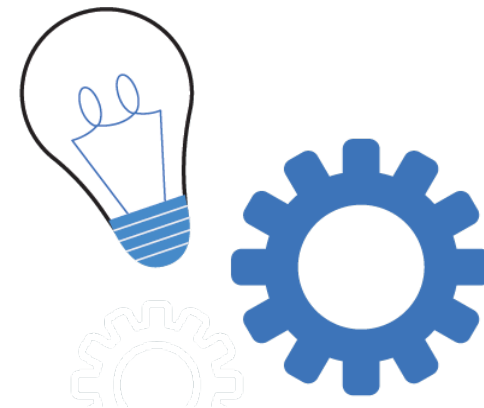
PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE

La Piattaforma PI-CO per i servizi di Innovazione

Supporto al RTD e al UTD: Analisi dei modelli, individuazione buoni pratiche, diffusione

Buone pratiche e modelli

- 1 Analisi dei modelli in essere
- 2 Individuazione di buone pratiche
- 3 Proposte di standardizzazione
- 4 Supporto alla diffusione del modello



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



La Piattaforma PI-CO per i servizi di Innovazione

Supporto al RTD e al UTD: Analisi dei modelli, individuazione buoni pratiche, diffusione

Modelli di erogazione dei servizi ICT ai comuni



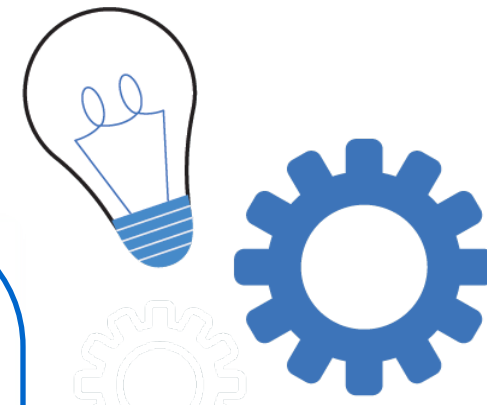
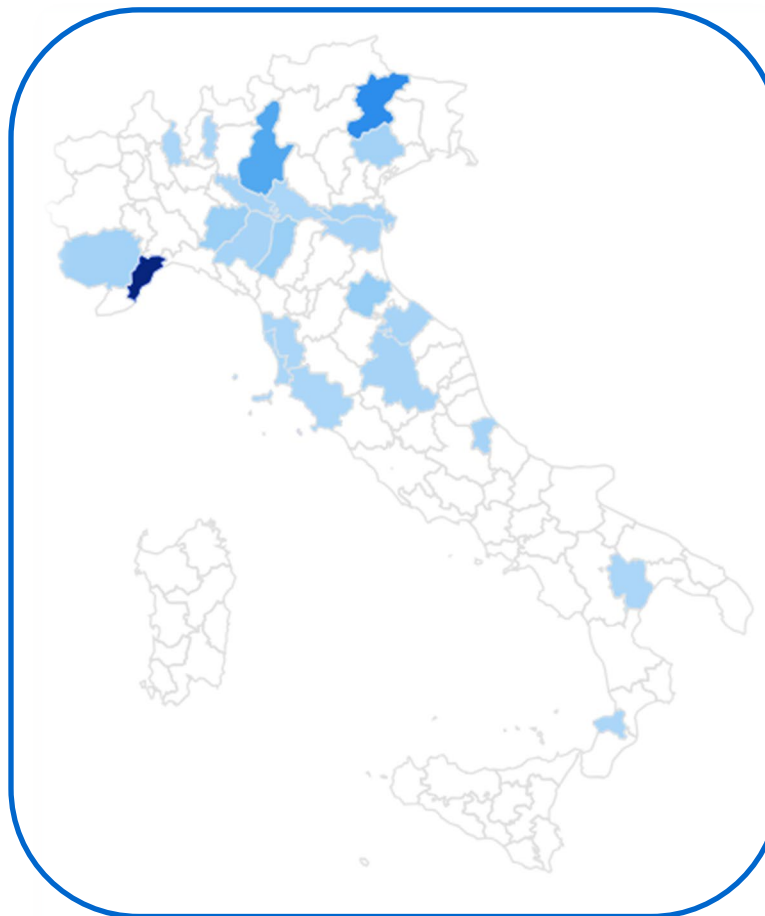
1. MODELLO PUBBLICO



2. MODELLO IN HOUSE PROVIDING



3. MODELLO PPP



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



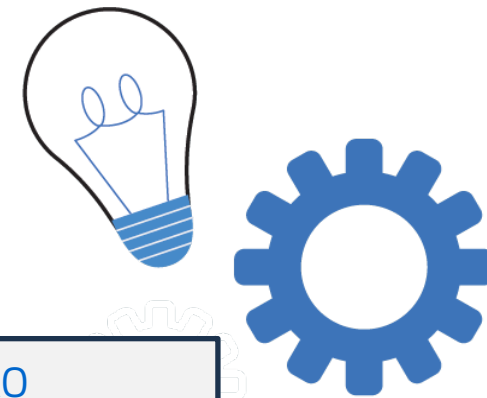
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica

p4n GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

PI-CO PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE

La Piattaforma PI-CO per i servizi di Innovazione

Supporto al RTD e al UTD: Analisi dei modelli, individuazione buoni pratiche, diffusione



Strategie di trasformazione digitale nei PIAO

Modello di qualità per la redazione del PIAO da parte delle Province, basato su tre aree a loro volte suddivise in criteri di qualità:

✓ Qualità del PIAO

1. *Semplificazione*
2. *Selettività*
3. *Adeguatezza degli Obiettivi*
4. *Integrazione verticale*
5. *Funzionalità e orientamento*

✓ Qualità dei soggetti e dei processi del PIAO

6. *Partecipazione dei Responsabili (Integration Team funzionale)*
 7. *Partecipazione dei Responsabili delle politiche (Integration Team tematico)*
 8. *Partecipazione di utenti e stakeholder*
- ✓ Cronoprogramma
9. *Chiarezza su fasi, ruoli, modalità d'interazione e tempi*
 10. *Definizione delle azioni*



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica





Unione
Province
d'Italia



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Per maggiori informazioni

www.pi-co.eu

www.provincecomuni.eu

www.provinceditalia.it



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica

